

## Anti-pestcoördinator en vertrouwenspersoon

### **Klachten**

Arcade spant zich in om voor iedereen een veilige leer- en werkplek te creëren. Overal waar mensen samenwerken, worden fouten gemaakt of kunnen mensen ongewenst gedrag ervaren. Ook op een school. Vaak kom je er onderling wel uit door onvrede of klachten te bespreken met de leerkracht of de directie. Lukt dat niet, dan kan je terecht bij het aanspreekpunt op de school, de contactpersoon van de scholengroep of kan je de hulp inschakelen van de externe vertrouwenspersoon.

### **Bespreken met de leerkracht, directie of andere medewerker**

Heb je een klacht of probleem dan is de eerste logische stap om dit met de betreffende medewerker en/of de directie te bespreken. Dan is de kans om tot een snelle en goede oplossing te komen het grootst.

### **Aanspreekpunt school**

Lukt dit niet of leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan je terecht bij het aanspreekpunt van de school. Dit geldt voor ouders en leerlingen die ergens mee zitten, zich onheus bejegend voelen of een klacht hebben en er met de betrokken medewerker niet uitkomen. De anti-pestcoördinator van De Regenboog is Annita Post, [apost@onderwijsstichtingarcade.nl](mailto:apost@onderwijsstichtingarcade.nl). Annita is ook het aanspreekpunt voor de vertrouwenspersoon van de school en van de scholengroep.

### **Externe vertrouwenspersoon**

Je kunt ook een beroep doen op de externe vertrouwenspersoon. Deze begeleidt en ondersteunt ouder(s)/verzorger(s) en medewerkers bij de behandeling van klachten, waarin bejegening/wijze van communiceren een rol speelt en je er binnen de school niet uitkomt. De externe vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor, ondersteunt bij het zoeken naar een oplossing, en kan bemiddelen en ondersteunen bij het indienen van een klacht. De externe vertrouwenspersoon behandelt alle vragen/klachten vertrouwelijk. Dat wil zeggen dat er zonder toestemming van de vrager, geen informatie wordt doorgegeven aan de school of het schoolbestuur. Je kunt de externe vertrouwenspersoon rechtstreeks en zonder toestemming van de school benaderen voor het bespreken van je klacht. Wanneer de vertrouwenspersoon niet de aangewezen persoon is om je te ondersteunen, dan kijkt zij samen met jou welke andere ondersteuningsmogelijkheden er zijn. Onze externe vertrouwenspersoon is Lindy Lentfert, 06 15474067, [info@lindylentfert.nl](mailto:info@lindylentfert.nl).